



Liebe Patientin, lieber Patient,

Unser Besucherdienst

Ein Persönlicher Besuch im Krankenhaus oder in der Rehaklinik durch die Stoma-Selbsthilfe Braunschweig die Kängurufreunde

Seit April 2016 hat die Stoma-Selbsthilfe Braunschweig die Kängurufreunde, mit zwei Darmzentren (zertifiziert durch [Onkozert](#)) dem städtischen Klinikum Braunschweig und dem Darmkrebszentrum im HEH eine Kooperationsvereinbarung unterzeichnet. Die beiden Kliniken schätzen die Zusammenarbeit mit der Stoma-Selbsthilfe Braunschweig die Kängurufreunde. Mit beiden Kliniken haben wir über einen Zeitraum von 7 Jahren eine Kooperation.

Wenn Ihr es möchtet, dann besucht euch ein ehrenamtliches, Stoma-Selbsthilfe Braunschweig Mitglied unseres Besucherdienstes im jeweiligen Krankenhaus und/oder in der Rehaklinik um in einem vertraulichen Gespräch – Eure Fragen zu beantworten und bei Problemen zu helfen. Das Team des Besucherdienstes sind selbst betroffene und können Euch aufgrund der eigenen persönlichen Erfahrungen erläutern, wie das Leben mit einem Beutel auf dem Bauch (Stoma) aussieht.

*Unser Besucherdienst Team möchte Euch mit Tipps, hilfreichen Informationen helfen und so gleichzeitig die Botschaft vermitteln, dass das Leben mit einem Stoma nicht das **Ende der Welt** ist. Da viele alltägliche Tätigkeiten – wie z.B. Sport, Schwimmen, Reisen und Berufsausübung – auch mit einem Stoma möglich sind. Hierbei ist unser Selbstauftrag der Stoma-Selbsthilfe Braunschweig die Kängurufreunde der Leitfaden unseres Handelns.*

Ein Besuch durch unseren Besucherdienst ist auch für nicht Mitglieder der *SHG möglich und ist auch kostenlos!

***Fußnote: SHG = Selbsthilfegruppe**



Unser Besucherdienst Kodex!

- Die im Besucherdienst tätigen Mitglieder stellen ihre Zeit, Wissen und die eigenen Erfahrungen **kostenfrei** zur Verfügung.
- Das Besucherdienst Team stellt die Informationen auch in Wort und Schrift zur Verfügung.
- Der Besucherdienst (Mitglied) hält sich streng an die Schweigepflicht und Datenschutz.
- Sie geben gegenüber dem besuchten Betroffenen und/oder seinen Angehörigen keine Stellungnahme ab, und **geben** keine weiteren Informationen zu medizinischen und therapeutischen Entscheidungen.
- Der Besucherdienst zielt darauf ab, Patienten und Angehörigen nicht nur klinisch-pflegerische Informationen, sondern auch Angebote aus den Bereichen persönliche Betreuung, Familie und Sozialpsychologie zugänglich und verständlich zu machen.
- Die Aufgaben des Besucherdienstes bei einem Krankenbesuch richten sich stets nach den individuellen Bedürfnissen des Patienten oder seiner Angehörigen und werden gleichzeitig durch die Kompetenzen und Erfahrungen des Besucherdienstes bestimmt.

Bitte beachtet: Wenn Ihr Hilfe bei der Erstversorgung Eures Stomas benötigt, dann ist die Kontaktaufnahme mit einer Stomatherapeutin die erste Anlaufstelle. Im Krankenhaus wird man Euch die betreffenden Ansprechpartner nennen können. Unser Besucherdienst leistet und gibt keine praktische Anleitung zur Erstversorgung eures Stomas, dafür haben sie aber natürlich viele Tipps und Tricks parat. Denn die praktische Einführung in die Pflege und Versorgung Eures Stomas, leistet in der Regel immer die Stomatherapeutin oder das erfahrene Krankenhauspersonal.



Kontakt zum Besucherdienst der Stoma-Selbsthilfe Braunschweig



©Stoma-Selbsthilfe Braunschweig

Ihr möchtet mit einem Mitglied unseres Besucherdienstes Kontaktaufnehmen oder sich mit dem Besucherdienst persönlich treffen? In beiden zertifizierten Darmkrebszentren der Stadt Braunschweig, sprecht ihr das Personal an z.B. im städtischen Klinikum Braunschweig die dortige Stomatherapeutin, im HEH den Ltd. Oberarzt Chirurgische Klinik und Koordinator des Darmkrebszentrums Nikolas Bollenbach, das uns dann informiert.

*Ebenso könnt Ihr über unsere Gruppenleitung den Kontakt zum Besucherdienst aufnehmen oder Ihr wendet euch direkt an unseren Besucherdienst per **E-Mail:** besucherdienst@stoma-selbsthilfe-bs.de*

Wir freuen uns, wenn Ihr Kontakt aufnehmt!

In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner

Darmkrebszentrum im HEH
Hospital Leipziger Straße
24 38124 Braunschweig

